

# Panasonic そらみみ工房 ニュースレター

## パソコンのお医者さん

# ぽそこんの"ぽ"



「イラストわんバグ」

今年も残り少なくなってきました。楽しい事が目白押しですが…羽目を外しすぎて体調を崩さない様にしてください！パソコンやプリンターも12月はフル稼働が続きますので、年末の大掃除の項目に忘れず入れてあげてくださいね。

※「ぽそこんの"ぽ"」は当店のお客様、展示会にご来店いただいた方、名刺交換させて頂きました方にお送りしております。今後配送を希望されない方はお手数ですが、メールまたはFAX等で当方までご連絡下さい。よろしくお願いたします。

みなさまこんにちは。手がめっちゃめっちゃ大きい院長のいなざわです。会う人みんなに「めっちゃ大きいですね。(手を合わせて) うっわ！なにこれ～なんでこんなに大きいん！？」という話しをすることが多いです。古くは高見山・小錦・若乃花・貴乃花などの手形と合わせても、僕の方が数センチ大きかったですね。というわけで、次回お会いした際にはぜひお試しを！

そらみみさん

## ネットに繋がらない！なぜ？

当社が開業した1998年以来、質問&相談のトップを走り続けるのが「ネットに接続出来ないトラブル」の相談です。そこで今回は、ネットに繋がらない場合に私たちは「こんなところを調べて直しています。」というチェックポイントをお教えします！単純ミス、複雑なトラブルなど色々ありますが、トラブルが発生した場合にこの辺をチェックしてみると解決するかもしれません！それでは、いってみましょう！

### 【インターネットのトラブル40選！】

#### ●まず確認はここから！編

- ・LANケーブルが抜けている。
- ・ルータやモデムのコンセントが抜けている。
- ・途中のハブのコンセントが抜けている。
- ・ルータやモデムが熱暴走している。
- ・ルータやモデムが故障している。
- ・LANカードが故障している。
- ・実はたまたま調子が悪く、再起動するだけで直った。

#### ●意外と見落としがち！編

- ・プロバイダ側でトラブルが発生している。
- ・見たいページ自体(サーバ)がトラブル発生中。
- ・マンションなどの集中管理装置が壊れている。
- ・近所で電話や電柱の工事をしている。
- ・Eo光でルータを導入せずに、複数台のパソコンから接続しようとした。
- ・ウイルス対策ソフトで緊急ロックがかかっている。
- ・インターネットエクスプローラがオフライン。
- ・ノートパソコンで無線スイッチがオフになっている。
- ・IPアドレスを固定したままにしていた。
- ・家族の誰かが(安全のために)パスワードを変更した。
- ・ハードディスクが劣化して故障している。

#### ●おっと、やっちゃった～！編

- ・プロバイダ料金を払い忘れていた。←意外と多いんです。
- ・ダイヤルアップ接続設定を削除してしまった。
- ・(NTTの)接続ツールを削除してしまった。
- ・「ダイヤルしない」設定になっている。
- ・ネットワーク接続が「無効」になっている。
- ・古いウイルス対策ソフトを削除せずに、新しいウイルス対策ソフトを入れてしまった。
- ・LANコネクタの所に電話線を挿していた。
- ・LANコネクタの所にUSBケーブルを挿していた。

#### ●これは見つけにくい&分かりにくい！編

- ・LANケーブルが内部で断線・破損している。
- ・最初に開くページが「ページを表示できません」のページになってしまっている。
- ・光ケーブルが折れている。または、抜けている。
- ・電源タップの調子が悪い。
- ・ウイルスに感染している。
- ・ウイルス対策ソフトが壊れていたり、邪魔している。
- ・ファイヤーウォールが邪魔している。
- ・何かのソフトが邪魔している。
- ・誰かがP2Pソフトを利用し、ダウンロードしている。
- ・ルータの設定が初期化されてしまっている。
- ・無線が近所の弱い電波を拾ってしまっている。
- ・落雷・停電時に機械が壊れてしまっている。
- ・ルータやモデムと本体の相性が合わない。
- ・Windowsのシステムが破損している。
- ・ねずみがLANケーブルをかじっていた。(実話！)

インターネットに繋がらないだけで、こんなに原因となる箇所があるんです。トラブルの際、なにかの参考になると嬉しいですね。他にも「パソコンが立ち上がらない！なぜ？」なんて内容でやってみても面白いかもしれませんね。

最後に、今年も1年間パソコンのお医者さんをご愛顧頂きありがとうございました！

来年もよろしくお願いたします。ではまた！(^-^\*)

Appleが現在の隆盛を極める（大げさ・・・(^-^;)）

に至るスタート地点とも言えるマシンをみなさんはご存知だろうか？2人のスティーブによって世に送り出された、世界初とも言うべきパーソナルコンピュータ【Apple I】がそれである。2人のスティーブ・・・現Apple社CEOのスティーブ・ジョブズと、【Apple I】をほぼ独力で創り上げたスティーブ・ウォズニアク。この2人についても書きたいことは山ほど有るのだが、それはまたの機会にさせて頂く。

Apple社のスタート地点となった【Apple I】。このマシンで一儲けした彼らが次に送り出したマシンが【Apple II】である。この機種は一般的なマイコン愛好家達が見えることを意図して開発・製造がなされ、世界で初めて個人向けに大量生産・大量販売されたコンピュータである。【Apple II】の販売は1978年～1993年に渡って行われ、実に500万台が生産された。特筆すべきは【Apple II】もまた、ウォズニアクがほぼ独力にて創り上げたということであろう。彼の開発力には目をみはるものがある。実は筆者が個人的に彼のファンで有ることは、一部の友人たちの間では公然の秘密。シッ！ d(°ε°;)）

1979年に当時、開発チームに所属していたジェフ・ラスキン

が自分の好きな”林檎の品種名”から着想してスペルを変えたMacintoshという製品のアイデアを当時の会長に話した事からMacintosh構想が始まった。当時の設計案は現在のMacとは大きく異なっており、テキストベースのインターフェースを持つマシンとして構想されていた。もし、そのまま開発されていたとしたら現代までMacintoshは残っていなかったであろう。

ここにもう一人のスティーブ「スティーブ・ジョブズ」の力が大きく関わっているのである。実は、ジョブズは別のプロジェクトチームの陣頭指揮をとっていたのだが、結果的にはMacintoshプロジェクトを乗っ取った形で1984年1月24日に初代Macintoshが発売されたのである。(^-^;)）

その後のMacintoshシリーズの数々のユニークな製品、iPod、iPhone、PowerMac、Macbook、iMacといった製品たちの現状については読者諸兄もご存知のとおりである。これらApple製品の全てのルーツが【Apple I】初代 Macintoshにつまっているのである。今回の記事を書いているうちに、筆者にはまた「Macintosh博物館」の夢がムクムクと頭をもたげてきた・・・ような気がする今日この頃である。(^-^)

次回「アンドロイド、来日!?!」み～んなで、見てね！ (^-^)

今日の役立つ  
パソコンのひとこと  
杯 ト：田中

パソコンは大雑把に言うとWindows～とMac～の大きく二つに分かれており、インター

ネットの閲覧程度ではどちらでも構いませんが、使いたいソフトやデータのやりとりでWindowsパソコンが8割以上を占めている状態です。現在お店で販売されているのはWindows7と呼ばれるものが搭載されており、これからの主流になっていくと予想されます。

今まで使っていたパソコンが故障・劣化で買い替えしなくてはならないときに問題になるのが「いままで通りのことができるか」「作ってきたり保存していたデータが使

えるのか」という悩ましい点です。

そのままソフト等が見えることはさすがにまれですが、たいていの場合、同ブランドの製品を用意することでカバーでき、年賀状ソフトであれば同じ会社の新しく発売された製品を用意する事で、以前作成したデータの読み込みが出来る。といった風に対応します。

最終的にどうしてもクリアできないパターンは以前のWindows用に作成されてから更新版の見込めない業務用ソフトあたりが主で、何らかの代替案・解決策は残っていることが多いので、8年以上同じパソコンをお使いの方はそろそろ買い替えを考えるいい頃合いかもしれません。

### ☆神戸・明石店 にっき

早いものでもう12月ですね～今年こそはホワイトクリスマスになるのか？と期待しつつ。。今年もサンタさん何くれるかな～期待に胸躍らせております(^0^) お客様と子供のクリスマスプレゼントの話をしていた時に、何かないかな～？とのことでしたので、サンタクロースからの手紙の話をしました。 詳細はこちら→<http://www.santaclaus-mk.co.jp/>

12月10日までに申し込みをすると、クリスマス頃にサンタさんから素敵なお手紙が届きます☆ お子様のいらっしゃる方はぜひぜひお試し下さい♪

#### ◎高砂本店

676-0082 高砂市曾根町2239-7  
TEL 079-448-8855 定休日：土・日・祝日  
FAX 079-448-8859 営業時間 9:00am-6:00pm

#### ◎神戸・明石店

674-0067 明石市大久保町大久保町26-1-2F  
TEL 078-938-6682 定休日：土・日・祝日  
FAX 078-938-6683 営業時間 9:00am-5:00pm



0120-73-8855

office@soramimist.com <http://www.soramimist.com>

「これまでのニュースレターは、ホームページからご覧頂くことが可能です」