

Panasonic そらみみ工房 ニュースレター

パソコンのお医者さん

ぽそこんの"ぽ"



「イラストわんぱく」

11月は動物たちにとって冬籠りのために沢山”食べる”季節ですね。絵本やイラストでは「かわいい熊さん」でも実際は人など寄せ付けない強い生き物です。今年の猛暑は野生動物たちにとって、秋の収穫が少ない大変な年となってしまいました。せめて私たちは環境破壊をしない努力を心がけましょう…。

※「ぽそこんの"ぽ"」は当店のお客様、展示会にご来店いただいた方、名刺交換させて頂きました方にお送りしております。今後配送を希望されない方はお手数ですが、メールまたはFAX等で当方までご連絡下さい。よろしくお願いたします。

こんにちは。ようやく暑さから寒さへ移行しつつある季節の中、秋空を見上げながら、最近流行語の「クラウド」が気になるいなざわです。いかがお過ごしでしょうか。今回のニュースレターでは、当社が行っている修理の中で「こんなこともしてますよ」という内容をお伝えしたいと思います。今月もよろしくおねがいします。

1. 遠隔リモートサポート

これは、お互いにソフトをインストールした環境であれば、遠隔操作によりサポートを行えるという次世代のサポートシステム（笑）です。やり方は至って簡単です。

1. 無料のソフトをインストール
2. 表示される番号をお伝え頂く

上記の作業で、当社からそのパソコンへアクセスすることが出来るようになります。これであれば、当社での出張対応が出来ない場合や、今すぐなんとかしたい場合などでもインターネットの回線さえ繋がっていれば対応することが出来るんです。

しかも一度切断すると二度と繋がりませんので、セキュリティ面でも安全です。「ShowMyPC」で検索してみてください。

■アドレス>> <http://showmypc.com>

2. ファイルの共有化

社内で複数のスタッフとお仕事をしていると、ファイルが沢山出来てしまいますよね。この社内のパソコンに散らばっている複数のファイルを「ファイルサーバ」にまとめることでファイルを一元化、整理・共有することが出来ます。

実はメリットはそれだけではなく、バックアップ機能のあるファイルサーバを導入すると、自動でバックアップを行うことが出来ます。

どのパソコンからでもファイルが使えて、更にディスクが壊れたときにも安心と考えて頂けると分かり易いかもかもしれませんね。

近頃ではこれまでの大規模なサーバから乗り換えて、大幅にコストダウンされる企業さまも増えています。詳しくは一度ご相談下さい。状況に合わせてプランニング致します。

今月のオススメ
ビジネスに効くクラウド

ドロップボックスというソフトを知っていますか？このソフトは、最近よく耳にする「クラウド」技術を使ったソフトです。どんなソフトか分かりやすく言うと左に書いてある「ファイルサーバ」がネット上にあり、どこからアクセスしても同じファイルを共有できるソフトなのです。モバイルノートパソコンはもちろんのこと、iPhoneやiPadからもアクセス出来るので、エクセルやワードの文書を外出先で簡単に見ることが可能になります。私も先日から使い始め、現在便利な使い方を探っています。そのあたりも今後このニュースレターで随時ご報告してまいりますね。

そらみみさん

これ、できる？できない？

先日お会いさせて頂いた社長さんが「実はずっと前から社内のシステムに不満があるんです。随分前に、ある業者さんに聞いたところ『それは出来ません』と言われた件があるのだが本当に出来ないのだろうか？」と聞かれました。

詳しく聞いてみたところ、

- ・複数のパソコンで同じソフトを使っている。
- ・それぞれが入力したデータを共有したい。
- ・外出先から、社内のファイルを使いたい。

という内容でした。

こうなればいいのに…と思っていることがある。

実際にお使いの環境を検証させていただき、今回は対応できる（データの共有が出来る）内容でしたので環境を構築させて頂く事が出来ました。

全てが全て今回のようにうまくいくとは限らないのですが、時代と共に実現できることの幅も広がっています。昔はそれを実現するため商品がなかったことも考えられます。ですので、もしも

- ・こういう環境にしたいのだけれど、できる？
- ・以前はこう出来なかったんだけど、できないの？

こういったお悩みがある場合も、お気軽にご相談下さい。知恵を絞って考えます。(笑)

今日の役立つ
パソコンのひとこと
№10: 田中

そろそろ年賀状の用意をされている方もいらっしゃると思います。

基本的にパソコンのプリンタは本体価格が安く、インク代を高め設定しており、消耗品商売となっています。なので、本体が故障を起こした場合には民生用A4プリンタの場合修理費用として1万円少々ほどに設定されていることから、4、5年経過したプリンタは買い替えてもそうワリは悪くありません。

プリンタもパソコンのハードディスクと同様稼働する部分から故障することが多く、インクタンクを受けるヘッド部分とそれを動かすベルト、給紙のための送紙ローラーあたりが該当します。当然市販はされていないので、メーカー修理となります。



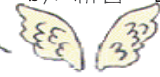
おおざっぱに申し上げてA3印刷対応機やコピー・FAX機能を併せ持つ複合機で3、4年以内だと修理を、そうでなければ買い替えてしまうといったところが目安程度だろうと思います。ちょっともったいない位に綺麗な場合は躊躇してしまいますけども。

☆神戸・明石店 にっき☆

先日お客様からのお電話で「Macなんですけど修理してもらえますか？」と尋ねられました。我社には～「あっぷるさん」の筆者、吉本がおりますので「大丈夫です！」とお伝え～その日のうちにご来店いただきました。

持ち込まれたパソコンを見てビックリ！『これってモニターじゃない？』『本体が無い！』二人とも心の中で・・・焦っていましたが・・・そこで意を決してお尋ね(^-^):

「この中に入ってるんです～」と笑顔で返答いただき～「さすがMac! お洒落ですね～!!」と感激してしまいました。後は、わが社の「あっぷるさん」にバトンタッチでお任せしました。あんなにオシャレなら～いつかはMacユーザーになってみたい☆と～夢見る二人でありました。おわり。 by. 新宮・西本



「あっぷるさん」

第6話：「決戦！ Sad Mac」

№10: 吉本

読者の方々「Sad Mac」というものが何なのかをご存じだろうか？

古くからのアップルユーザーの間では非常に有名なのだが「Sad Mac」とは、MacOSX以前のMac OSでMacintoshが致命的な欠陥で起動できないときに表示される泣き顔のMacのアイコン(図参照)のことである。



Macintoshの電源を投入後、OSが起動するまでの間にMacintoshの内部では、各ハードウェアが正常な状態かどうかをチェックするために、セルフテストが秘密裏に行われている。

このセルフテストに失敗したときに、通称「デスサウンド」という悲しい音とともに画面中央に表示される。昔のMacintoshは隣同士のスロットに取り付けたメモリとメモリの動作速度が、ほんの少し違っただけで表示されたりしたものである。また、この「デスサウンド」は正常時に流れる起動音よりも、かなりな大音量で流れたりしたので非常に心臓に悪かった…o(;-_-;)oドドキ

そして、この「Sad Mac」が出現した時点から「筆者vs SadMac」の戦いの火ぶたが切られるのであった。

分解→ケーブル再接続→部品の取り付け直し→組み上げ→電源ON→Sad Mac(T_T)のループに入るなんてことは当たり前で、場合によってはCPU、メモリ、HDDの交換などを行って、何とか正常起動へ漕ぎつけることもしょっちゅうであった。というも、筆者は秋葉原で廃品のように売られていたMacintoshを再生することが多かったからなのだが・・・今は懐かしい思い出である。(´-`)y~~~~

最近のMacでは「カーネルパニック」という状態に突入すると、エラーメッセージを表示して動作を停止したりすることはあるが、Mac OS X v10.2移行は廃止されたため「Sad Mac」にお目にかかることは無かった。それが最近、意外なもので「Sad Mac」に出会うことがあった。なんとiPhoneである。正確には「Sad iPhone」なのだが。ちなみにiPodには「Sad iPod」が存在している。iPhone・iPod共に、この画面が表示された場合、速やかに復元を行うこととなるが、場合によっては修理になることもある。不運なiPhone・iPodユーザーなら出会えるチャンスがあるかもしれない。(^-^);

次回「あっぷるの創りしもの」

み～んなで、見てね！ (^-^)v

◎高砂本店

676-0082 高砂市曾根町2239-7

TEL 079-448-8855 定休日:土・日・祝日

FAX 079-448-8859 営業時間 9:00am-6:00pm

☆ 旧・浜国道の『曾根交差点』を北へ30m。左手に～本店のシンボル「大きなれん」が風に揺れております。外見は普通の古民家です。ので、うっかりすると通り過ぎてしまうかも…。「大きなれん」を目印に、ぜひお越し下さい!お待ちしております。 稲澤・吉本・田中・井上

◎神戸・明石店

674-0067 明石市大久保町大久保町26-1-2F

TEL 078-938-6682 定休日:土・日・祝日

FAX 078-938-6683 営業時間 9:00am-5:00pm

☆ JRの[大久保駅]を北へ100m。auショップさんの入っているビルを2階に上がって頂くと～本店のシンボル「大きなれん」ならぬ「のぼり」を入り口扉に飾っております。2階へ上がる階段は東に1つ北に2つございますので～是非見つけて遊びに来て下さい!お待ちしております。 新宮・西本



0120-73-8855

office@soramimist.com

http://www.soramimist.com

「これまでのニュースレターは、ホームページからご覧頂くことが可能です」