

料金後納  
郵便

ゆうメール

# こちら 社外IT事業部 です!



〒676-0082 高砂市曾根町2239-7  
TEL 079-448-8855 FAX 079-448-8859

フリーダイヤル:0120-73-8855  
定休日:土・日・祝日 営業時間 9:00-18:00

イラスト:わんぱぐ

1年間で愛顧・ご愛読ありがとうございました。皆さまはどのような1年を過ごされましたでしょうか?そらみみ工房は、会社全体が様々な場面で力をつけていく1年となりました。来年はこの力を「社外IT事業部」として存分に発揮し、みなさまの会社の更にお役にたつ企業として活動を続けてまいりますので、よろしくお願いたします!

## リモート操作で修理します!

そらみみ工房では今年から、パソコンの「遠隔操作での修理」を始めています。これは専用の遠隔操作ソフトを使うことで、インターネットさえつながっていれば、外部から、お使いのパソコンを修理できてしまうのです。しかもiPadなどからでも対応することが出来ます。さらに「問題解決までの時間が速い」「料金が安い(出張費用が不要)」「頼んでおくと直っている(笑)」などのメリットがあります。一度どんなサービスなのかお試しいただくことも出来ますので、お電話で「リモートで対応してほしい」と伝えてください。



## ITニュース・プチピックアップ

IT業界のここ最近の動きと、今後の予定などをピックアップしてお届け!

- 11月 スティーブジョブスの肖像入り1ドル札が発売に!
- 11月26日 ロンドンGold and Co.社 24金仕様のiPadminiを発表
- 11月30日 iPadmini、iPad RetinaディスプレイモデルのCellular版発売開始
- 12月 新型iMac 27インチ発売
- 2013年3月 iPadmini、Retinaディスプレイモデル発売予定
- 6月 MacBook Air、Retinaディスプレイモデル発売予定
- 夏頃 ANA、国際線機内でWi-Fiサービス開始予定
- 9月 iPhone5S発売か!?
- 冬頃 アップル製テレビ『iTV』発売かも!?



実際にリモートサポートの契約をしていただいている、(株)西村交益社様の西村さまに体験インタビューを行わせていただきました。

- 稲澤 (以下イ) :** 西村さまがこのリモートサポートサービスをお受けいただいてから、そろそろ約半年になろうとしています。このサービスを便利だなと感じられるのはどの部分でしょうか?
- 西村 (以下西) :** 壊れたり調子が悪くなった時に、すぐにお願いできることですね。私たち素人にはパソコンの具合がどう悪いか説明しにくいじゃないですか?それを自分たちがどうのこの言わなくても見ていただければわかる!それが一番ですね。
- イ:** 西村様には以前から、通常の修理サポートサービスをご依頼いただいておりますが、そのサービスとの大きな違いってどんなところですか?
- 西:** 今の時代、仕事をするうえでパソコンが使えなくなったら話にならないですよ。そんな時に修理に出したり、来てもらって直す場合、使えない時間が発生するわけですよ。しかもメーカー修理で1~2週間にもなると思えない期間が尋常ないですよ。でもこのサービスであれば、(そらみみさんの都合にもよりますが)かなり短時間で直してもらえますよね。ですので、時間を買わせていただいている感覚です。
- イ:** 実際にお伺いしている時と、解決までの時間以外にも何か違うと感じておられますか?
- 西:** 実はですね。お越しいただいている時って、結構気を遣うんですよ(笑)。何を聞かれるのかドキドキしたりね。今は職場のスタッフとも仲良くしていただいておりますけれど、スタッフによっては知らない外部の方にお越しいただくと、最初の頃はかなり仕事がしにくかったりするみたいです。電話とパソコンの中だけなので、周囲に影響がないといった「形にならないストレス」も軽減されるのがいいです。
- イ:** 最近、別の意味で世間を賑わせている遠隔操作ですが、そういう不安はありませんか?
- 西:** それには二つあってですね、一つは御社を信頼していること。もちろん信頼していないと頼んだりもしないわけですがね。もう一

- つは、私たちは知識がないので、いったい何が自分の身に降りかかる可能性があるのか、何が怖いのかもよくわからないんですよ。
- イ:** 人間的にも、会社対会社の信頼関係があつてのリモートということですね。
- 西:** そうですね。丸投げできる関係性がある事ですね。私の考え方ではありますが、普段会社の事は、社内の人間に頼みますよね?パソコンの場合、その頼む先が社外に居るだけです。リモートを使えば、それが高砂に居ても南極に居ても同じということですよ。やはり分かっている人間がいたとしても、レベルを維持するためには本業に差し障りがあるんですよ。本業に専念するためには、本業以外は外部委託する方が良いと思うのが私の考えでしてね。
- イ:** そこまで言うだけで、大変ありがたいです。では最後に将来的にこのリモートサービスに、もっとこんなことがあればいいのにとということがあればお聞かせください。
- 西:** それは、声だけではなく、ほんの少しでも最初と最後に顔を見ながらやりとりが出来るとずいぶん違ってくるかなあと思うんです。顔が見えると微妙な表情からでも、ちょっとした違和感や些細な事をお互いに感じあえるんじゃないかと思ひましてね。そちらからパソコンが見えているとはいえ、わからない人間は、画面を指さしたりしたいわけですよ!(笑)
- イ:** (笑)なるほど!今日はどうもありがとうございました。



## お客様ご紹介

株式会社西村交益社 代表取締役 西村正司  
さま。兵庫県養父市で葬儀社を経営。中学時代から今までに読んだ本は数万冊に及びそれらをデータとしてすべて記録しておられる驚異的なお方です!!

<http://www.koekisha.info/>

前回、iPad miniの発売を強く願った内容を書いたのだが、どうやらAppleが願いを聞き届けてくれたようで、少し時期は遅れたものの無事にiPad miniが発売された。さすがは、あつぷるさんである。(\*^-^\*) ←自画自賛

実際に手に取ってみると、これはまさに筆者が望んでいた重量と大きさであったのだが、悲しいかなサイズ以外のスペックがiPad2と同じなのである。Retinaディスプレイも非搭載であった。そして価格も他の7インチタブレットマシンに比べて高価なのは痛いところである。世の中の反応というものはすべからず即座に出るもので、iPad miniの発表と時を同じくしてAppleの株価は急落している。これが何を意味するのかは言わずもがなである。筆者はすでに時期iPad miniに期待を寄せている。



iPad miniの一番の対抗馬となるNexus7は16GBで¥19,800、32GBでも¥24,800。Kindle Fire HDは16GBが¥15,800、32GBで¥19,800である。これらと比べるとiPad miniの16GB Wifiモデルが¥28,800というのはどうしても高く感じてしまう。使用用途が大きく変わらない以上、価格でここまでの差をつけられるのはAppleにとっては痛手なのではないだろうか。Nexus7に至っては4コアCPUと1GBメモリを搭載しての、この価格である。iPad miniがせめてiPhone5と同



じCPUとメモリを搭載していれば・・・と思うのは筆者だけではないと思うのだが、読者諸兄の感想はいかがだろうか？ そしてもう一つ。忘れてはならないのがWindows8を搭載したタブレット端末の存在である。これまではスマホやタブレット用のモバイルOSといえば、Apple製品に搭載されたiOSとその他の端末に搭載されたAndroidであった。タブレット市場もこの2つが独占をしてきた状態であったが、ここへきてMicrosoftの反撃が開始されたのである。パソコン用OSの最大手として培ってきた技術と市場の大きさを引っ提げて、タブレット市場への堂々の殴りこみである。

これまでのWindowsと8の一番の違いは、スタートメニューを廃止し、代わりに採用されたスタートパネルであろう。Windows起動直後の画面が、これまで慣れ親しんできたデスクトップではなく、このスタートパネルになっている。そして、このスタートパネルこそがまさしく、タブレット端末の操作に特化するように設計されているのである。OS界の頂点に長きに渡って君臨してきたWindowsが、その形を変えてまでタブレット市場へ乗り込むために、満を持して作り上げてきたインターフェース。この新しいWindowsが、一日の長があるiOSやAndroidと、どのような戦いを繰り広げていくのか、少々楽しみな筆者であった。

最終的に勝利するのはiOSであるのは言うまでもないが(-.-)y~~~~

次回「ハードのかたち、ソフトのかたち」

み〜んなで、見てね! (^-^v



元メーカー修理担当



### m のつぶやき

#### 【バックアップのお話】

サポート 前川

バックアップ(backup)とは、支援や予備という意味です。パソコンで使われる場合は、複製(コピー)をあらかじめ作成し、たとえ問題が起きてもデータを復旧できるように備えておくということです。パソコンのデータは、いろいろな要因で失われてしまうことがあります。一番多いのはハードディスク(記憶媒体)の故障ですが、残念ながらこのようなハードウェア機器のトラブルは避ける事ができません。今日は順調に動作していても、ある時突然、故障してしまうことがあります。故障の度合いが軽度であれば、データを救い出す事も可能ですが、故障したハードディスクからのデータ復旧は、設備と手間が掛かる為に費用も高額になります。また、重度の故障になると、必要なデータを救済できないこともあります。

バックアップとは、いつかは必ず訪れるデータの消失に備えて、いかに確実・迅速に復旧できるのが大事になってきます。推奨される対策としては、パソコンに内蔵されているハードディスクとは別の記憶媒体に、定期的にバックアップを取る事です。注意点としては「単に外付けハードデ

ィスク(だけ)にデータを保存しておけば良い」ということではありません。当然、外付けハードディスクも故障のリスクがあります。パソコンの内蔵ハードディスクと外付けハードディスクの両方に複製(コピー)された状態でデータを保存しておくのが基本です。パソコンにはデータを置いておけない事情がある場合は、複数のハードディスクで構成されたタイプ(RAID)の外付けハードディスクが必要です。

バックアップの重要性については理解して頂けたと思いますが、しかし実際にバックアップをするにあたり問題になるのが、「定期的にバックアップを取らないと、最新のデータが保護されない」ということです。突然の故障によってバックアップした媒体からデータを復旧する際に必要なデータというのは、ほとんどが最近に保存されたファイルであることが多いのです。せっかく外付けハードディスクを準備していても、バックアップの作業を忘れてしまえば最新のファイルは取り出す事ができず、意味がありません。バックアップとは手動で行うよりも自動で勝手に行われることが理想です。しかも確実に。このようなバックアップ全般に関わるお悩み・ご質問についてもご相談に乗ります。お気軽にお問い合わせください!(^^)/

### いなざわのディズニー通信

みなさま! 秋ディズニーでおばけちゃん! はお楽しみいただけましたか? そうこうしている間に冬ディズニーすでに開幕中でございます! いなざわはもちろん開幕早々に2回行ってまいりました!(笑) ランドは昨年とさほど変わらず「サンタビレッジ」と「エレクトリカルパレード」「ホーンテッドマンション」が冬だけ! これは来年が30周年ということもあって出し惜しみ??(笑)もしランドへ行かれるのであれば、4月5日で終了するお昼のパレード「ジュビレーション」を見納めなくてはだめです! さてさてシーは、午前中2回あるグリーティング「ホリデーグリーティング・フロム



シーにある秘密のスポット!



・セブンポート」そして目玉は、夜のハーバーショー「カラーオブクリスマス」通称カラクリ(笑)これがとても素晴らしい。カラクリは昨年まで行われていたショー「クリスマスウィッシュ」の音楽と物語をアレンジし、ハーバーショーにした展開。聴くだけで「ウィッシュ」が見たくて涙しました(笑)。そしてレギュラーショーの「テーブルイズウェイティング」も「クリスマスキューズ」となって感動的に! ビッグバンドビートもクリスマスバージョンとなって劇場に雪を降らせませす! 定番のミシカもファンタズミックもトイストーリーマニアも充実しています!

単刀直入に言いましょ! 今年の冬は「シー」がおススメです! 次号の春号では4月15日から始まる30周年イベントレポートがしたいです!!

夏にびわとアボカドを食べた後に種を、何の気なしに鉢に植えてみました。  
多分びわであろうものの芽が3つほどでてまいりました☆



やった————＼(=´▽`=)ノと思って、google先生に今後どうしたらいいかを教えてもらいましたらば・・・なんと直植えするとだめなんだとかΣ(￣O￣;)ノ  
「ビワを植えると家が壊れる」と言われます。って先生が。。。  
うーん。しかも8年もかかって実ができるけど、あんまし美味しくできないんだとか・・・  
柿と同じくらいかかるのね。。。。  
みかんの苗木も買ってきて植えて1年。あまり成長しなかったな～毎年青虫がむしゃむしゃ冬に備えて葉っぱを食べに来ているけれども・・・  
みかんも早く腐るほどなってみかんに囲まれて生きていきたい!!  
冬といえばこたつでみかんですからね～  
いつになったら自家製フルーツがたべれるのでしょうか(ノ\_-;) )  
中々野菜のように植えてすぐには食べれないんですね。残念でしょうがない。。。。  
果たしてびわは寒い冬を乗り越えられるのだろうか!?  
そしていちごの越冬対策はいつになったら完了できるのか!?

## ☆パソコン君へのお告げ☆

11月に入り自宅のネットの調子がすこぶる悪い(;>△<) 動画を見ていると『あれ?止まった!』いいとこなのに～。  
あちこち触っているうちに最初に戻ってる!!が～ん。  
『どこまで見たっけ…?』今度は元に戻そうとすると固まってる( ;▽;) が～ん。が～ん。  
『光回線のはずなのに…遅いし!すぐ切れるし!マンションだからアクセスが集中している?』などと…ごまかしも取れない言い訳をずっと繰り返し…ルータの電源をパチパチ入り切りして凌いできましたが～そろそろ限界のようです。

**もうこの原因は『あれしかない!』**

**そう。原因は『古いルータです。』**

そう言えば～このルータ5年近く使っているよね。  
昨年パソコンを買い換えた時に、交換しようかどうか迷ったけど、設定のやり直しが面倒なばかりにこんな事態を招いてしまった。ニュースターVol16で特集した時、スピードアップのイラストを作ったのは自分なのに…薄々は(実はハッキリ)知っていたけど、後回しにしてたよね。ごめんなさい。

**⇒早速ルータを交換!!**

『お～快適快適!』全然止まらないよ～＼(\*´▽`\*)ノ。+  
動画を早送りした時のあの再生の速さは…今までいったい何だったんだ…。光回線なのになぁ?遅いなぁ?って思われている方は、ぜひぜひルータを交換してみてください!  
そらみみ工房では、最適な商品をご提案できますよ!

「もしや?」と思われる方は是非ご相談くださいね!

ちなみに私が交換したの商品はBUFFLOの450シリーズです♪



しんぐう。



僕と彼女のHAPPY  
をつくるもの

by. Taka



本格的に寒くなって・・・すっかり冬になりましたね♪

今年も残すところってあちこちで耳にする時期になりましたが・・・まだまだあれも片付かない～～!!あそこの掃除も、ここの掃除も～～って

主婦の皆さんなら泣きたくありませんよね。うちの奥さんもこの時期になるとどこから手をつけていいのか?毎年のように時間が無い、時間がないと申しております。

年末の疲れた体に美味しいトマトジュースのご紹介♪  
トマトが赤くなると医者が青くなる!!ってヨーロッパでは言われているほど健康に良い食べ物で、最近ではトマトの中のリコピンという抗酸化物質が人間の体に悪影響をもたらす活性酸素を退治する働きがあり、ガン予防になると言われています。

北海道旭川・谷口農場の「有機栽培トマトジュースゆうきくん」  
<http://www.taniguchifarm.net/>

農薬も化学肥料も一切使用せず、有機肥料で育てていて、真っ赤に完熟させた有機栽培トマトをしぼったもの。食塩も加えないトマトだけの美味しさで飲んだ瞬間、体が元気になる気がします。男性陣なら、滋養強壮剤の「ユ●ケル」とか「アリ●ミン」??なんかを薬局で立ち飲みするところでしょうが・・・

女性の皆さんは、健康+美容効果に良いトマトジュースをぜひ一度お試し下さいませ。本当にトマトだけの美味しさがお口いっぱいに広がります。



2012年12月～  
2013年2月28日

この冬、『パソコンのお医者さん』がお薦めするパソコンはこちら！  
今お使いのパソコンからのお引っ越し、面倒な初期設定全て込みのお値段！さらに当店でご購入頂いたパソコンは、**今後店頭での診察料・検査費用が無料になる**特典付きですo(\*▽\*)/ 買い換えをご検討中のお客様は、このキャンペーン期間中がお得です！一度スタッフまでお問い合わせください。



**Apple iMac MD093J/A**

【速度：CPU】Corei5 4コア 2.7GHz  
【容量：HDD】1TB

【作業場：メモリ】8GB  
【ドライブ】DVDスーパーマルチドライブ  
【モニター】21.5インチワイド液晶モニター  
【OS】MacOSX10.8 / Windows7 HomePremium 64bit  
【WORD/EXCEL】Microsoft Office  
Macか/WINDOWSどちらか片方。(追加も可能)  
【ウイルス対策】カスペルスキー 2013(1年3台)

社長さん！  
お洒落ですよ～



ハイブリッド  
**¥214,000-**



**富士通ノートPC LIFEBOOK**

【速度：CPU】Corei5 2コア 2.5GHz  
【容量：HDD】500GB  
【作業場：メモリ】8GB

【ドライブ】DVDスーパーマルチドライブ  
【OS】Windows7 Home Premium  
【モニター】15.6インチワイド液晶モニター  
【WORD/EXCEL】Microsoft OfficePersonal 2010  
【ウイルス対策】Norton インターネットセキュリティ2013  
【メーカー保証】3年保証



**¥154,000-** Win8ですと **¥177,000-**

データ引越  
込み価格ですよ～



【基本設定内容】

本体初期設定/インターネット接続設定/メール設定/プリンタ設定/ウイルス対策設定/  
旧PCからのデータ引越(写真、ワードエクセルデータ) \*詳しくはスタッフまでお問い合わせください。



**Apple iPad mini (Wi-Fiモデル)**

【速度：CPU】Apple A5 2コア  
【容量：HDD】16GB

**¥59,800-**

【作業場：メモリ】512MB  
【モニター】7.9インチLEDバックライトタッチディスプレイ  
【OS】iOS  
【メーカー保証】1年保証



【基本設定内容】  
本体初期設定/インターネット接続設定(無線)/メール設定  
AppleID登録/Cloud設定(PC)・iPadを探す設定(Win, Macのみ)  
おすすめアプリ登録10個  
基本操作レクチャー30分(ダウンロードの仕方、アプリの使い方など)  
\*詳しくはスタッフまでお問い合わせください。

※商品は全て税込価格です。

**2月 バレンタインまつり**

2月13日・14日・15日の3日間  
は愛と感謝をこめて特別企画！！

3日間は豪華賞品が抽選に加わります！当たる確率もUP！ぜひ遊びに来てくださいね+。( \*´▽`)b

- 1等：【三重】伊勢えび
- 2等：【鹿児島】黒豚しゃぶしゃぶ
- 3等：【岡山】さちのか苺



☆期間中ご来店のお客様に  
女性スタッフからチョコレートを  
プレゼント！お楽しみに～♪

1月

『日本の美味しいもの』が当たる！  
選べる！新春大抽選会！！

- 1等： ふるさと小包 (5000円相当) 2本
- 2等： // (4000円相当) 2本
- 3等： // (3000円相当) 2本
- \*伊勢海老・黒毛和牛・京清物などからお選び頂けます！
- 4等： ご当地グルメいろいろ 20本
- \*そらみみスタッフが選んだ各地の美味しいものセレクション！
- 5等： ボックスティッシュ (5ヶ入)

ハズレくじ無し！新年の運だめしだ！

バレンタインまつりの期間中にパソコンお買い上げいただきましたお客様には『ビール』か『ジュース』を1ケースプレゼント！



**まるはり**



超有名な地域密着型誌「まるはり」  
さんで、iPadを中心としたコラムを  
掲載させていただいています！  
書店でお手に取ってご覧ください！

困ったときは、社外IT事業部にご相談下さい！速効解決します！！

メール：office@soramimist.com  
ホームページ：http://www.soramimist.com



**0120-73-8855**

■ これまでのニュースレターは、ホームページからご覧頂くことが可能です ■

※このニュースレターは当店のお客様や、名刺を交換させて頂きました企業の方にお送りしております。  
今後配送を希望されない方はお手数ですが、メール等でご連絡下さい。



http://www.facebook.com/Dr.soramimi



@doctor\_pasokon

☆フォローをお願いしますo(\*▽\*)☆