

こちら

# 社外IT事業部

です!

今年も1年間ご愛顧頂き、ありがとうございました!2011年は世界の出来事にソーシャルメディアが大きな役割を果たしていると、ニュースで耳にする機会が多かったですね。特に印象的だったのは「エジプト民主革命」でした。Facebookは日程の設定に使用し、Twitterは行動方法を共有、Youtubeで世界に向けて現状を示すという役割がそれぞれあったそうです。情報・共感の伝播が加速した年でもありました。来年はどんな年になるのでしょうか。

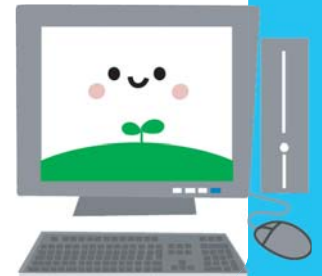


イラスト: わんバグ

〒676-0082 高砂市曾根町2239-7

フリーダイヤル:0120-73-8855

TEL 079-448-8855 FAX 079-448-8859 定休日:土・日・祝日 営業時間 9:00-18:00

●● 法人様限定!『**すぐ行く出張&診察費用が無料!**』キャンペーン実施中! ●●



## トラブル解決の費用って あまり知られてませんか?

お客さまからの声の一つに、「パソコン修理の場合、他社と料金の比較がしづらい」という言葉を耳にします。

確かにパソコンのトラブルの場合、商品の販売とは異なり、同じ症状でも原因が異なっている(複数のトラブルが同時に起こっている)場合があり、金額が明確でない部分もありますので、幾つか例をあげてみましょう。

### 【症状】パソコンが起動ができない。

このお問い合わせが一番多く、また原因も多岐にわたります。

#### 【ケース1】

- 原因 ハードディスクの劣化が原因で、システムファイルが壊れた場合。
- 修理方法 部品(ハードディスク)を交換して、データ設定を全て移行して、今までと同じ状態で使えるように修理します。業務ソフトなども元のまま使えます。
- 金額 部品交換代を含んで、約45,000~60,000円

#### 【ケース2】

- 原因 一部ソフトのアップデートに失敗した事や、システム上で不具合が発生している場合。
- 修理方法 ソフトの設定や、問題箇所を修正・修復して正常に戻すことで復旧が可能になります。
- 金額 約15,000~25,000円(部品代は不要)

#### 【ケース3】

- 原因 電源ボタンを押しても無反応な場合は、メイン基板故障か、電源ユニットの故障が原因の場合。
- 修理方法 メイン基板や、電源の場合は部品を交換します。
- 金額 メイン基板交換の場合、約50,000円  
電源交換の場合、約30,000円

#### 【ケース4】

- 原因 季節の変わり目で、メモリの接触不良が発生したことが原因の場合。
- 修理方法 接触不良改善の作業で完了。
- 金額 メモリ接触不良解消、約10,000円

概ね、このような料金設定が一般的です。一例ですが参考になりましたでしょうか? 症状をお伝えいただければ、概算をお伝えします。お気軽にお問い合わせ下さい。



### その他の料金概算

- インターネットに繋がらない 約20,000円
- パソコンの動きを速くしたい 約20,000円
- ウィルスに感染した (ソフト代を含んで) 約20,000~30,000円
- データを復旧したい 約45,000~約300,000円
- 自社システム(XP)を新しいパソコン(7)で使いたい。 約60,000~80,000円
- 「はい」「いいえ」でどちらを選んで良いか分からないので相談したい 0円! (笑)

### ★バックアップ、不安じゃない?★

データ復旧も大切ですが、何かに備えての「バックアップ環境の整備」はもっと大切ですね。突然動かなくなる事があるのがパソコンです。万が一に備えて、日頃からバックアップは確実に出来るよう設定しておきましょう。

### ★iPad買ったけれど、わかんない!!★

iPadを買ったものの「仕事に使えるアプリがわからない」「出先でエクセルやパワーポイントを使いたい」など、iPadを120%使い倒す方法のご相談や、サービスのご提供も当社にお任せ下さい!お知恵を絞ります!

## 第15話：「林檎と窓」

サポートチーフ：吉本

スティーブ・ジョブスが亡くなってから、早くも2か月が経とうとしている。(この原稿を書いている時点では1か月と20日)

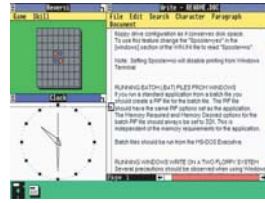
この2か月の間に、テレビやネットで繰り返しジョブスの人生は語られてきているので、筆者としてはもう書かなくても良いかと思っていたのだが、少し前のテレビ番組でジョブスのことをやっているのを見て「へ〜〜」と思うことがあったので書いてみる。

その番組で語られていた内容が、WindowsとMacintoshについてなのだが、要約するところである。ジョブスはMacintoshを開発していることを社外には一切漏らさないようにしていたが、当時非常に仲の良かったビル・ゲイツだけには教えていた。そして、間もなくMacintoshの発表を行うという時期になった時、まさかのWindows 1.0発表というニュースがジョブスのもとに飛び込んできた。これに怒ったジョブスが自分のもとにゲイツを呼びつけ「俺のアイデアを盗みやがって!」とぶちまけた。すると、ゲイツは非常に落ち着いてこう言った。「このシステムは元々、パロアルト研究所で使われているものじゃないか。言ってみれば、僕がお宝を手に入れようと泥棒に入ったところに、同じお宝に眼を付けた君が先に泥棒に入っていたよう

なものだよ」と。こう言われたジョブスは、ぐうの音も出なかったようである。

そしてこの時から「林檎と窓」の戦いが開始されたのである。

このエピソードを聞くとジョブスもゲイツも、人のものまねをしてシステムを創り上げたように思えてしまうのだが、実際はそうではないだろう。



良く出来たお手本をベースに、独自の考えをふんだんに盛り込み、逆に不要な部分はそぎ落とし、より優れたものに仕上げていくということは誰でもがやっていることではないだろうか。たまたま、お手本にしたもの

が同じだったというだけのことだろう。スタートが同じだった2つのシステムが独自の進化を遂げた結果が現在のWindowsとMacOSXである。

筆者はもちろん、MacOSXの方が使い易いと思っているのだが、世の中の大半は「使いにくい」「不安定だ」「起動が遅い」等と文句を言いながらもWindowsを使っている。それはなぜなのだろう?

結論はあえて書かずにおこうと思う・・・と言って逃げる筆者であった・・・ε≡≡Λ(´Д`)/

次回「あつぷる、そして」 み〜んなで、見てね! (^-^)/v



元メーカー修理担当

## m のつぶやき

### 【パソコンのスペックって何?】

サポート：前川

「どんなパソコンを買えばいいの?」と、お客様からご質問されることが良くあります。

たしかに電器屋さんに行くと、多種多様なパソコンが販売されており、どれを選んでよいものか迷ってしまいます。メーカーに関しては国内メーカーを選択されるのであれば大きな差はありません。デスクトップかノートPCかは、使用用途や置き場所によって決められると思います。

### ☆パソコン君へのお告げ☆

社員A 「社長! またパソコンがフリーズしてしまいました! 最近、よく固まるのですが・・・原因がわからず、業務が滞っています・・・」

社長 「しかし、パソコンの専任システム管理者を置く余裕はないし、保守契約をするとコストがかかる。経費を最小限に留める方法はないものかな・・・」

社員A 「困った時だけサポートしてくれる・・・ そんな都合の良い業者さんあるんでしょうか?」  
あっ! そんな社長様にお告げが+.\*(´▽`\*)\*。+



《《 そんな時は、御社の社外IT事業部!

そらみみ工房に相談をしてみるがよいよいよ! 》》

そらみみ工房社外IT事業部には、いつでも相談できるサポート陣がいます! 御社の業務に支障をきたす事なく、パソコンの管理を兼任されているご担当者様の負担を軽減することが出来ます。

パソコンの故障はもちろん、データを誤って消してしまっ! 最近動きが遅い! など、トラブル時の不安を解消いたします!

貴社の扉の向こうには「社外IT事業部」がちゃんと繋がっていますよ・・・+(´^ω^)+.

## 困ったときは、社外IT事業部にご相談下さい! 速効解決します!!

メール: office@soramimist.com ホームページ: http://www.soramimist.com

■ これまでのニュースレターは、ホームページからご覧頂くことが可能です ■

※このニュースレターは当店のお客様や、名刺を交換させて頂きました企業の方にお送りしております。今後配送を希望されない方はお手数ですが、メール等でご連絡下さい。

0120-73-8855

twitter @doctor\_pasokon

☆フォローをお願いしま〜すo(´▽`)☆\*