

Panasonic そらみみ工房 ニュースレター

# パソコンのお医者さん

0120-73-8855

## ぽそこんの"ぼ"



イラスト：わんパグ

店舗2階の事務所は、7月に入ると午後2時の時点で《30℃》に達していましたが…エアコンを取替え、隙間をふさぎ、カーテンを遮熱の物に替えただけで、なんと3~4℃も下がりました。社長はリフォームも検討してくれましたが、安価で快適な空間に大満足です！「節電」が注目されている今、冬の寒さ対策にも効果があると期待しています！

※「ぽそこんの"ぼ"」は当店のお客様や、名刺を交換させて頂きました企業の方にお送りしております。今後配送を希望されない方はお手数ですが、メールまたはFAX等で当方までご連絡下さい。よろしくお願いいたします。

こんにちは。ipad2が離せないいなざわです。基本のソフトもさることながら、マインドマップなどの経営に役立つ思考整理ソフト、BIを使った経営分析ソフトなど、周辺アプリも素晴らしいものが沢山あります。そんなこんなで、ますます使い倒し甲斐のあるipadちゃんになってまいりました。みんなでipad勉強会をひらきませんか？

### ■パソコンのお医者さんは、ITに弱い？

意外かもしれませんが、私たちが結構弱いんじゃないか？と思っています。例えるとするなら「釣りをしない魚屋さん」「薬を飲まないお医者さん」「食べ物アレルギーの料理人」「短距離の苦手な長距離選手」そんな感じでしょうか。でも「ITアレルギーなパソコンのお医者さん」って、ちょっと笑えますね。

さて、私たちは最先端ITのど真ん中にあるのは事実です。しかしブログやSNSと呼ばれるTwitter、FaceBookなどの「情報メディア」は使い倒してないのではないかと感じています。「使い倒してないとした場合、使いにくさと、活かしていくポイントが分かる」ということがみえてきました。「弱いなら弱くした方が、強くなれるかもしれませんよね」これは当社のスタッフの発言なのですが、おお～そうかも！機械的な仕組みなどは一般的に理解しにくい部分ですが、そこは当社はバッチグーです。となれば、メディア（ソフト）部分の活用方法を自分たちがどのように実践し、活かしていくかです。

私たちが今後行っていくのは、お客さまが「この人達は、自分たちに役に立つことを、分かりやすく説明（導入）してくれる人たち」と感じていただけるお仕事になるだろうと思っています。

### ■ITに強い会社になるぞ！

というわけで、このキャッチコピーは他人事ではなく、自分たちの事だったりもします。今からは、ipadとパソコンを使った新しい仕事の形を創造し、その実践で培ったノウハウで、「経営を改善する」ご相談＆提案を行う会社となります！

#### ★iPadのご相談、受付ています。

iPadを買ったんだけど、「仕事に使えるアプリがわからない…」「出先で社内のエクセルやパワーポイントを見たい…」などのご相談にのります。お気軽にお電話下さい。電話：079-448-8855（いなざわ）まで。

## データ復旧

### パワーアップしましたよ！

データ復旧・救出でお困りの方に、出来るだけ嬉しい結果を！と、さらに強力な技術を手に入れました！  
新たな救出手段を導入した事により、救出費用がこれまでの半額以下でご提供が可能となります！！

概算の費用は故障の度合いによって、変化しますが

- ・軽度障害で5万円
  - ・重度障害で20万円前後です
- データを取り出したい際は、ぜひ一度ご相談ください！



### ■つぶやきをリアルタイムに抽出

色んな人がつぶやいています。その数なんと日本だけでも最高値で1秒間に約4000ツイートですって！ツールを使うとその渾のようなつぶやきの中から、特定の言葉を発している人を探ることが出来ます。たとえば「パソコン 困った」と検索すると今「パソコンで困った…」という人を見つける事が出来るんです。

これ、みなさんのビジネスでも活かさせませんか？



### ■日々のお店情報と、解決情報をtwitterで！

twitterを使って、リアルタイムなお店情報だけでなく、「パソコンのトラブルで困った…」とつぶやいている方に解決法をリアルタイムでコメントしています。いずれはオンラインドクターとして定期的に行っていきたいですね。ちなみに、@doctor\_pasokon です。よろしければフォローをお願いしま～す。

このところ、MacOSX向けのウィルス対策ソフトが出そろってきている。これは、とりもなおさずMacOSXを攻撃するウィルスが増えてきていることの証である。

ソフトウェアアップデートで繰り返しセキュリティアップデートが行われているのもまた、一つの証であろう。

数年前には「MacはWindowsみたいにウィルスには感染しない」「Macは安全ですよ」と某芸人を起用したAppleのテレビCMで宣伝していたのがウソの様である。MacOSXがハッカーたちによって狙われるようになった原因の一つに、Appleが長年に渡り採用してきたMotorola PowerPCアーキテクチャを捨て、Intel x86アーキテクチャを採用したことが挙げられる。10年以上に渡り、悪意のあるハッカー＝攻撃者たちの標的

元メーカー修理担当

### m のつぷやき

はじめまして。この度、そらみみ工房の一員となりました前川と申します。前職は某F社メーカー系パソコンの修理を担当していました。まだこちらにお世話になって2ヶ月弱ですが、メーカー修理と当社の修理とは、決定的に違う点に気が付きました。それは「パソコンが保存しているデータの取り扱いについて」です。メーカーによる修理では、基本的にお客様のデータには一切手を付けません。修理者が個人的に「ここを見直せばもっと快適に使えるのになあ…」とわかっていてもそれに改変を加えたり、設定を変更することはありません。仮にシステム等に不具合を確認した場合、もれなく<<データの初期化(リカバリ)を実施いたしますのでデータ消去の承諾をお願い致します。>> といった問い合わせがきます。もちろん保存されている写真や音楽のデータも含め消えてしまいます。

ではなぜメーカー修理では、データを消してしまうのでしょうか？ メーカー修理とは「購入した状態に戻す」ということが大前提ですので、不具合が見つかった場合、初期化するというのは当然のことなのです。

では、当社の修理における大前提とは何でしょうか？それは「以前と同様又はそれ以上の状態に戻す」ということです。具体的には「故障したハードディスクからのデータ丸ごと移行」であり、「メモリの増設」がそうです。メーカー修理では、ハードディスクの容量を大きくしてくれることはありませんしメモリも256MBのメモリが故障した場合は、きちんと256MBのメモリへ交換されます。我々は、修理にプラスアルファ(付加価値)を提供することができます。

昔取った杵柄ということもあり、私はF社製のパソコンであれば、型式と症状を見ればおおよその故障箇所が判断できるという特技(?)があります。F社製パソコンで修理を検討される際には、是非前川にご相談ください。(^^)

サポート：前川

となってきたWindowsと同じプラットフォームに載ったのである。これは言い換えれば、10年以上かけて培われてきたx86アーキテクチャの脆弱性を利用した攻撃方法を、そのままMacOSXに持ってくる事が出来るということになる。これまでAppleが採用していたPowerPCアーキテクチャを深く理解している攻撃者よりも、Intel x86アーキテクチャを深く理解している攻撃者のほうが、世界中には圧倒的に多い。

こうなれば当然のごとく、攻撃者たちの格好の標的となってしまうことは容易に想像できるであろう。Appleがx86アーキテクチャを採用してから、はや5年以上が経過している。世の攻撃者たちが、門戸の開かれたApple製品に毒リンゴを送りつけようと、あの手この手で攻めてきているのが現状である。こうなるともう「Macは安全」とは言ってもらえないのである。読者諸兄も自分が普段使用して



いるMacが、いつどういう形でウィルスに感染し、またウィルスの温床や踏み台にされ、他人に迷惑をかけてしまう結果になるか分からないのである。そうならないためにも、今すぐにでもウィルス対策ソフトの導入を行い、毒リンゴの侵入を未然に防ぐための努力をして頂きたいと、切に願う筆者なのであった。m(\_ \_)m

★番外★ 今回の原稿を書いていたところへ「ジョブズ、CEO職を引退」のニュースが飛び込んできた。97年にCEOとして復帰してから、常にApple社を牽引してきたジョブズが、今後は会長となり、一歩引いた位置で経営に携わることになるそうである。今後のApple製品にどのように影響していくのか、楽しみでもあり不安でもある筆者なのであった。

次回「ジョブズ、CEOの座」  
み～んなで、見てね！ (^-^)/v

### ☆パソコン君へのお告げ☆

「社長！そろそろ我が社もパソコン買い替えの時期です！」  
「しかし・・・現在のシステムはWinXP対応だから、Win7になったら使えなくなるのではないかな？」  
「た、たしかに！システムの修正費用はいったい・・・  
いくらかかるんだろうか？」

あっ！そんな法人様にお告げが・・・(お告げチェックに聴いてあげて下さい)

そんな時は、そらみみ工房に相談をするのですよ・・・

今あなたの使っているパソコンのプログラムや設定を、ぜ～んぶそのまま新しいパソコンに移すことができます・・・そうすれば、OSもWinXPのままで、システム修正費用もかからず再設定も必要なく、何もかもが今まで通りに使えるようになります・・・仕事で使うデータが詰

まっているパソコンです・・・突然動かなくなる前に、安心できるパソコンに入れ替えるのですよ・・・+.\*(^\^\*)\*.+

